

### **Síntesis introductoria**

En la actualidad el laboratorio debe garantizar la calidad de la información producida y satisfacer las necesidades de la comunidad, por lo que se hace necesario sistematizar la gestión del Laboratorio de Análisis Clínicos.

Este módulo le facilitará al alumno los conocimientos básicos teóricos para comprender el ciclo de la calidad, los costos de la calidad y los requisitos para la implementación de estándares de calidad.

Este módulo toma como referencia todas las competencias de las áreas del Perfil Profesional, organizándose los aprendizajes en torno a las situaciones problemáticas que presenta el desempeño del mismo.

Las referencias al perfil profesional se profundizan.

Este módulo toma como referencia todas las competencias de las áreas del Perfil Profesional, organizándose los aprendizajes en torno a las situaciones problemáticas que presenta el desempeño del mismo, a saber:

Atender a la persona y obtener materiales biológicos para su análisis.

Aportar a la producción de información a través de la ejecución de procedimientos analíticos.

Gestionar a su nivel su proceso de trabajo.

Involucrarse en el proceso de mejora continua de sus capacidades.

### **Capacidades Profesionales**

Dominio de los conocimientos básicos para la utilización de las diversas herramientas para la gestión del Laboratorio de Análisis Clínicos.

Reconocimiento de la importancia de la implementación del sistema de Gestión de Calidad en el Laboratorio de Análisis Clínicos, y su relación con los costos de la no calidad.

### **Contenidos**

Introducción: Definiciones de calidad.

Estándares de calidad: Origen, definición.

Normas ISO y sus actualizaciones: Contenidos de la familia. Herramientas de la calidad.

Modelos de gestión: ISO 9001 y las normas específicas del Laboratorio de Análisis Clínicos.

Premio Nacional de la Calidad. Los manuales de procedimientos.

Gestión de la calidad en el Laboratorio de Análisis Clínicos (mejora continua).

### **Prácticas Profesionalizantes en Entornos Formativos:**

En relación con el presente módulo, los estudiantes deberán realizar actividades que le permitan:

Diferenciar control de calidad manual de la calidad y mejora continua.

Describir las herramientas para la gestión de la calidad.

Describir el proceso de trabajo dentro del Laboratorio.

Las prácticas profesionalizantes en entornos formativos deben ser organizadas, implementadas y evaluadas por la institución educativa, y estarán bajo el control de la respectiva jurisdicción. Las prácticas planteadas

en el módulo comprenderán un total equivalente al 50% de la carga horaria propuesta.

#### **Criterios para la evaluación:**

Para orientar la evaluación, se proponen algunos indicadores que pueden ser utilizados como evidencias, a partir de las cuales, inferir si los estudiantes han alcanzado las capacidades profesionales propuestas en el módulo:

Distingue la diferencia entre control de calidad, manual de calidad y mejora continua.

Conoce las normas ISO generales y específicas del Laboratorio de Análisis Clínicos.

Reconoce las herramientas para el control de la calidad y las aplica con criterio.

#### **Entorno de aprendizaje**

Debido a las características del módulo, los procesos de enseñanza y aprendizaje se deben desarrollar en un contexto teórico-práctico que deberá contar con espacios físicos adecuados a la matrícula y al tipo de capacidades propias del módulo (aula-taller o sector de características similares). Se deben garantizar condiciones de climatización, ventilación, seguridad y luminosidad mínimas para actividades educativas. También se debe contar con recursos para las tareas expositivo-explicativas. Se dispondrá de todos los elementos de seguridad para preservar equipos, personas y medio ambiente.

En consecuencia, para el dictado de este espacio se requiere de:

Un espacio físico adecuado acondicionado para el trabajo con distintos tipo de técnicas grupales, facilitando la disposición y el desplazamiento del mobiliario de acuerdo con las necesidades del aprendizaje.

Recursos de apoyo para sus actividades tales como: rotafolios, marcadores, y pizarras. Además, televisión, reproductor de DVD y/ cañón.

Se requiere también, contar con una biblioteca que posea material bibliográfico y de información general sobre la temática (libros, periódicos, revistas especializadas).

Disponer de PC con acceso a Internet.

#### **Perfil docente**

Bioquímico. Licenciado en Ciencias Bioquímicas. Ambos con una formación en temas de gestión en salud y con estudios y/o experiencia pedagógica que califiquen su ingreso y promoción en la carrera docente