

Síntesis introductoria

Este módulo introduce al alumno en los principales conocimientos de la comunicación como herramienta principal y básica que permite establecer la interacción del Técnico con el paciente, la familia, la comunidad, el equipo de salud y el sistema de salud.

Contribuye a la construcción y consolidación en las relaciones sociales. La comunicación social cotidiana en salud se sustentada por medio de la aplicación de técnicas teóricas y prácticas, llevadas al campo del desarrollo de la profesión.

El Técnico en Laboratorio comparte con otros Técnicos de la familia de la salud la prestación de servicio a la persona, siendo su competencia específica la de producir información a partir de diversos materiales biológicos y no biológicos.

Referencias al perfil profesional que se profundizan.

Este módulo toma como referencia competencias de las áreas del Perfil Profesional, organizándose los aprendizajes en torno a las situaciones problemáticas que presenta el desempeño del mismo, a saber:

Aportar a la producción de información a través de la ejecución de procedimientos analíticos.

Confeccionar

Registros e Informes. Gestionar a su nivel su proceso de trabajo

Registrar los resultados,

Participar en la actualización del Manual de

Procedimientos del servicio, Involucrarse en el proceso de mejora continua de sus capacidades

Participar de acciones de Educación Continua

Participar en proyectos de investigación

Capacidades Profesionales

Reconocimiento de las herramientas de la comunicación como eje de las prácticas del técnico en laboratorio de análisis clínico y de la organización del establecimiento de salud.

Dominio de habilidades de comunicación oral y escrita que favorezcan el trabajo interdisciplinario, y su participación y socialización en el ámbito de la salud y la comunidad.

Uso de la tecnología al servicio de la comunicación.

Contenidos

La comunicación humana: característica y enfoques analíticos. Modelos de comunicación. Distintas modalidades de comunicación según sus ámbitos y fines. Planificación de dispositivos de comunicación oral y escrita, en soportes y registros diversos. Modalidades de comunicación científica. Tipos de textos. Géneros. La construcción del texto científico.

Tecnología de la información y la comunicación. La comunicación y la información en el mundo actual. La informática en las múltiples actividades

del hombre. Su desarrollo histórico y rápida evolución. Aplicaciones de la informática en el sector de salud. Redes. Organización y tratamiento de la información. Programas específicos utilizados en salud para el procesamiento y la sistematización de la información.

La informática al servicio de la comunicación: Internet, correo electrónico, foros, comunicación en línea, bibliotecas virtuales y otros.

Prácticas Profesionalizantes en Entornos Formativos:

En relación con el presente módulo, los estudiantes deberán realizar actividades que le permitan:

Analizar y comprender ordenes médicas según las distintas normativas vigentes, manuales de procedimientos, etc.

Producir textos escritos: registros, informes, documentos científicos.

Reconocer las diferentes modalidades de comunicación de acuerdo a los ámbitos y finalidades.

Conocer el uso básico de programas y aplicaciones específicos del ámbito de trabajo.

Las prácticas profesionalizantes en entornos formativos deben ser organizadas, implementadas y evaluadas por la institución educativa, y estarán bajo el control de la respectiva Jurisdicción. Las prácticas planteadas en el módulo comprenderán un total equivalente al 50% de la carga horaria propuesta.

Criterios para la evaluación:

Para orientar la evaluación, se proponen algunos indicadores que pueden ser utilizados como evidencias, a partir de las cuales, inferir si los estudiantes han alcanzado las capacidades profesionales propuestas en el módulo:

Comprende y reconoce los documentos de usos corrientes en el ámbito del trabajo.

Desarrolla informes y registros escritos.

Reconoce la importancia de la comunicación como proceo de interacción social.

Entorno de aprendizaje

Debido a las características del módulo, los procesos de enseñanza y aprendizaje se deben desarrollar en un contexto teórico-práctico que deberá contar con espacios físicos adecuados a la matrícula y al tipo de capacidades propias del módulo (aula-taller o sector de características similares). Se deben garantizar condiciones de climatización, ventilación, seguridad y luminosidad mínimas para actividades educativas. También se debe contar con recursos para las tareas expositivo-explicativas. Se dispondrá de todos los elementos de seguridad para preservar equipos, personas y medio ambiente.

En consecuencia, para el dictado de este espacio se requiere de:

Un espacio físico adecuado acondicionado para el trabajo con distintos tipo de técnicas grupales, facilitando la disposición y el desplazamiento del mobiliario de acuerdo con las necesidades del aprendizaje.

Recursos de apoyo para sus actividades tales como: rotafolios, marcadores, y pizarras. Además televisión, reproductor de DVD y/ cañón.

Se requiere también, contar con una biblioteca que posea material bibliográfico y de información general sobre la temática (libros, periódicos, revistas especializadas).

Disponer de PC con acceso a Internet.

Perfil docente

Profesor o Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Periodista, Sociólogo, con 5 (cinco) años de experiencia laboral en el sistema de salud, con estudios pedagógicos que califiquen su ingreso y promoción en la carrera docente.